



手続きいただく前に必ずご一読ください！

高等学校等就学支援金 よくある質問(Q&A)

Q1 e-Shien(高等学校等就学支援金事務処理システム)のログイン方法は？

A1 次のアドレスにパソコンやスマートフォンでアクセスし、学校から配布された「高等学校等就学支援金ログイン ID 通知書(※)」を確認の上、お手続きください。

<https://www.e-shien.mext.go.jp/> (ログイン画面)

(※)ログイン ID 通知書を紛失した場合は、学校事務室に再発行を依頼してください。

(ログイン画面)



Q2 申請を行うにあたり、マニュアルを参照したいが、どうすれば見られるのか？また、操作方法が分からない場合、どうすればよいか？

A2 <裏面も御参照ください>申請画面上部の「ヘルプ」よりマニュアルを、「FAQ」よりよくある質問を参照することができます。また「チャットで質問する」によりチャットボットによる案内を受けることができます(※1)。それでもなお不明点がある場合には、ヘルプデスクにメールでお問い合わせ(※2)ください。

(※1)スマートフォンの場合、申請画面右上の「≡(メニュー)」より「ヘルプ」と「FAQ」を表示させることができます。

(※2)「チャットボット」に「ヘルプデスク」と入力し「電話で問合せしたい」を選択すると、ヘルプデスクへの連絡方法が御案内されます(問合せ方法はメールのみです)。

(マニュアル等)



Q3 「収入状況提出方法」で「個人番号カードを使用して自己情報を提出する」を選択したが、うまくいかない。どうすればよいか。

A3 一度ログアウトした後に、再度、お試しください。(念のため、メンテナンス期間外かどうかについてもご確認ください。)それでもうまくいかない場合には、「個人番号を入力する(※)」を選択してください。

(※)マイナポータルは動作が安定せず、メンテナンス等が多く発生するため、学校では「個人番号を入力する」をおすすめしております。

Q4 マイナンバーカードを作っておらず、自分のマイナンバーが分からない。どうすればよいか？

A4 マイナンバー制度が施行された際に、各家庭に配布された「マイナンバー通知カード」をご確認いただくか、区役所等で「マイナンバーの記載された住民票」を取得頂き、ご確認ください。

Q5 申請を誤ったまま「提出」ボタンを押してしまった。申請内容を修正するにはどうすればよいか？

A5 一度、「提出」した場合、学校に「差戻し」処理を依頼しないと修正ができないため、学校事務室に「差戻し」処理をするよう連絡してください。

Q6 申請が本当にできているか不安で、確認したいがどうすれば確認できるか？ また、申請した内容を確認するにはどうすればよいか？

A6 <裏面も御参照ください>ログイン後、「認定状況」の「審査状況」が「審査中」となっていれば、提出が完了しています(審査結果は6月頃に追って学校より通知されます)。また、「詳細」の「表示」より申請内容を確認いただくことができます。

<パソコンの場合>

e-Shien 高等学校等就学支援金オンライン申請システム

? チャットで質問する

? ヘルプ

? FAQ

ログアウト

認定状況

意向登録状況、及び、毎年度の受給資格の認定状況をご確認いただけます。

| 項番 | 申請日 | 申請名 | 審査状況 | 詳細 |
|----|-------------|----------|-----------|----|
| 1 | 2024年03月11日 | 申請意向登録 | 登録済(意向あり) | |
| 2 | 2024年03月11日 | 受給資格認定申請 | 審査中 | 表示 |

<Q2関係>
マニュアル・FAQ・チャットボットはこちらから利用できます。

<Q5関係>
「審査中」となっていれば申請が完了しています。

<スマートフォンの場合>

e-Shien

高等学校等就学支援金オンライン申請システム

? チャットで質問する

<Q2関係>
マニュアル・FAQ・チャットボットはこちらから利用できます。
「≡(メニュー)」より「ヘルプ」と「FAQ」を表示させることができます。

認定状況

意向登録状況、及び、毎年度の受給資格の認定状況をご確認いただけます。

| | | |
|---|------|-------------|
| 1 | 申請日 | 2024年03月11日 |
| | 申請名 | 申請意向登録 |
| | 審査状況 | 登録済(意向あり) |
| | 詳細 | |
| 2 | 申請日 | 2024年03月11日 |
| | 申請名 | 受給資格認定申請 |
| | 審査状況 | 審査中 |
| | 詳細 | 表示 |